

REGULAMENTO DESAFIO DURAMAX

A campanha “DESAFIO DURAMAX”, promovida pela **Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.** (“Promotora”), tem como objetivo oferecer aos consumidores, por um período determinado, a experimentação dos panos semi-descartáveis DURAMAX, garantindo a restituição do dinheiro em caso de insatisfação, conforme critérios estabelecidos neste Regulamento.

1. A campanha é válida para toda e qualquer pessoa física residente em território nacional, maior de 18 (dezoito) anos de idade, que efetuar a compra dos panos semi-descartáveis Scott Duramax limpeza diária com 5 unidades ou Scott Duramax limpeza diária 10 unidades ou Duramax Multiuso – Rolo no período de duração da campanha. É vedada a participação de funcionários da Promotora e demais empresas envolvidas diretamente na realização da campanha.
2. A campanha tem por objeto a devolução do valor correspondente a 01 (uma) unidade dos panos semi-descartáveis Scott Duramax limpeza diária com 5 unidades ou 01 (uma) unidade dos panos semi-descartáveis Scott Duramax limpeza diária 10 unidades ou 01 (uma) unidade dos panos semi-descartáveis Duramax Multiuso – Rolo (“Produto”) adquiridos no período de 01/04/2017 a 10/12/2017, em caso de insatisfação com a performance do Produto conforme definido no item 3 deste Regulamento.
3. Para fins de avaliação, o participante deverá considerar o primeiro uso do Produto, em caráter de experimentação. Caso o consumidor utilize o produto e não fique satisfeito com as seguintes características: tempo de secagem, praticidade em descartar *versus* outros panos, capacidade de absorção, resistência e facilidade de lavagem, a Promotora procederá com a devolução do valor correspondente a 1 (uma) unidade do Produto, de acordo com o valor do cupom fiscal encaminhado pelo participante e desde que cumpridos os requisitos e condições definidas neste Regulamento.
4. O participante deverá solicitar o reembolso seguindo os seguintes passos: acessar o site www.scottpracasa.com.br, baixar o Formulário de Reembolso e imprimi-lo. Nesse formulário, o consumidor deverá preencher à caneta e sem rasuras os dados pessoais solicitados como nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail para contato, os dados de sua conta bancária para depósito do reembolso, bem como relatar os motivos de sua insatisfação com o Produto. O consumidor deverá enviar o formulário preenchido e assinado, juntamente com o cupom fiscal de compra do produto e a embalagem, para o destinatário: A/C Duramax Desafia [Rua Orville Derby, 171](#) / 173 - Cep [03112-030](#) Mooca São Paulo, SP. Após a chegada do formulário, será realizada a análise de todas as informações no período de até 30 dias e em caso do reembolso ser aprovado, o depósito será efetuado em até 10 dias úteis contados da data de aprovação do reembolso. Não serão realizados depósitos em contas de titularidade de terceiros, devendo o participante indicar número de conta bancária de sua titularidade.
5. A Promotora é a única responsável por esse desafio, não sendo o varejista responsável por quaisquer fatos decorrentes dessa ação.
6. O envio do formulário pelos correios deverá ser feito através de carta registrada e o custo de envio será arcado pela Promotora.

7. Informações, dúvidas e/ou sugestões sobre a promoção deverão ser esclarecidos exclusivamente pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC por meio do telefone: **0800 888 5656**.
8. O SAC poderá informar o andamento da solicitação de reembolso, no entanto, informações relacionadas à postagem nos Correios poderão ser verificadas diretamente no site dos Correios, por meio do código de rastreamento.
9. O envio do Formulário de Reembolso deverá ser realizado no período de 01/04/2017 até 10/12/17. Para fins de avaliação de reembolso, será considerada a data da postagem nos correios, sendo automaticamente desconsiderados os envios realizados após o dia 10/12/17
10. A Promotora não será responsável por dados incorretos, incompletos, desatualizados ou que por qualquer outro motivo impossibilite a análise do pedido de restituição e/ou localização do participante.
11. Será de exclusiva responsabilidade do consumidor o envio das informações e documentos, de modo que encerrado o prazo de participação da ação, todos os pedidos pendentes de restituição cujas informações/documentos solicitados estejam incompletos, serão automaticamente desconsiderados.
12. O reembolso é pessoal e intransferível, sendo limitado a uma restituição por número de CPF e número do cupom fiscal, mesmo que o consumidor tenha adquirido mais de uma unidade do Produto no mesmo cupom fiscal e/ou em cupom fiscal separado. Caso seja constatado que o participante efetuou o pedido mais de uma vez, as demais requisições existentes serão automaticamente desconsideradas, sendo o participante informado por e-mail.
13. O pedido de reembolso será aceito somente por meio do envio do formulário obtido através do site da promoção. Não serão considerados pedidos de reembolso realizados por qualquer outro modo que não o descrito neste Regulamento.
14. Será automaticamente excluído da campanha o consumidor que tentar, de qualquer forma, infringir ou fraudar as regras deste Regulamento.
15. A participação na campanha caracteriza a aceitação pelo participante de todos os termos e condições descritos neste Regulamento.
16. O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio e será publicada a nova versão no site da campanha.
17. A presente campanha poderá ser alterada, suspensa e/ou cancelada a qualquer momento, a critério da Promotora, mediante prévio comunicado no site da campanha.
18. Na hipótese de encerramento antecipado da campanha, serão respeitados os direitos de reembolso dos participantes que efetuarem a compra dentro do período de participação desta ação até a data de encerramento, bem como incluírem o pedido de reembolso dentro do prazo, observando os termos e condições do presente Regulamento.

19. Esta campanha independe de qualquer modalidade de álea ou competição, não se sujeitando à autorização prévia estabelecida na Lei nº 5.768 de 1971.
20. Fica, desde já, eleito o foro central da comarca do participante, para solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento da presente campanha.

FORMULÁRIO

DADOS PESSOAIS

Nome completo _____

Data de nascimento _____ Idade _____ Sexo: Masc Fem

CPF _____ RG _____

Endereço _____

_____ Nº _____

Complemento _____

Cidade _____ UF _____

DADOS DA COMPRA

Nome do estabelecimento _____

Data da compra _____

Cidade _____ Estado _____

DADOS BANCÁRIOS PARA CRÉDITO

Banco _____ Agência _____

C/C _____ Código do Banco _____

Nome do titular _____

CPF do titular _____ RG do titular _____

INFORMAÇÕES DE DEVOLUÇÃO

Já conhecia o produto? SIM NÃO

Como conheceu o produto? _____

Já havia utilizado o produto? SIM NÃO

Motivo da compra

Forma de Uso. Como você utilizou o produto?

Quais são os motivos da sua insatisfação com o produto?

Tem alguma sugestão para melhoria do produto?

Por meio da assinatura deste documento, declaro que li e estou de acordo com todos os termos e condições do Regulamento do Desafio Duramax disponibilizados no site www.scottpracasa.com.br.

Data: _____ Local: _____

Assinatura